



Totem Guide



English

Package information	p1
Product information	p2
Product installation	p3
Product setup	p4
Emergency protocol	p5



Español

Información del paquete	p6
Información del producto	p7
Instalación del producto	p8
Configuración del producto	p9
Protocolo de emergencia	p10



English





TOTEM

-PACKAGE INFO-



Package specifications

Material: Wooden

Dimensions: 1970x500x410 mm

Product weight: 43 Kg

Package weight: 65 Kg

Package content

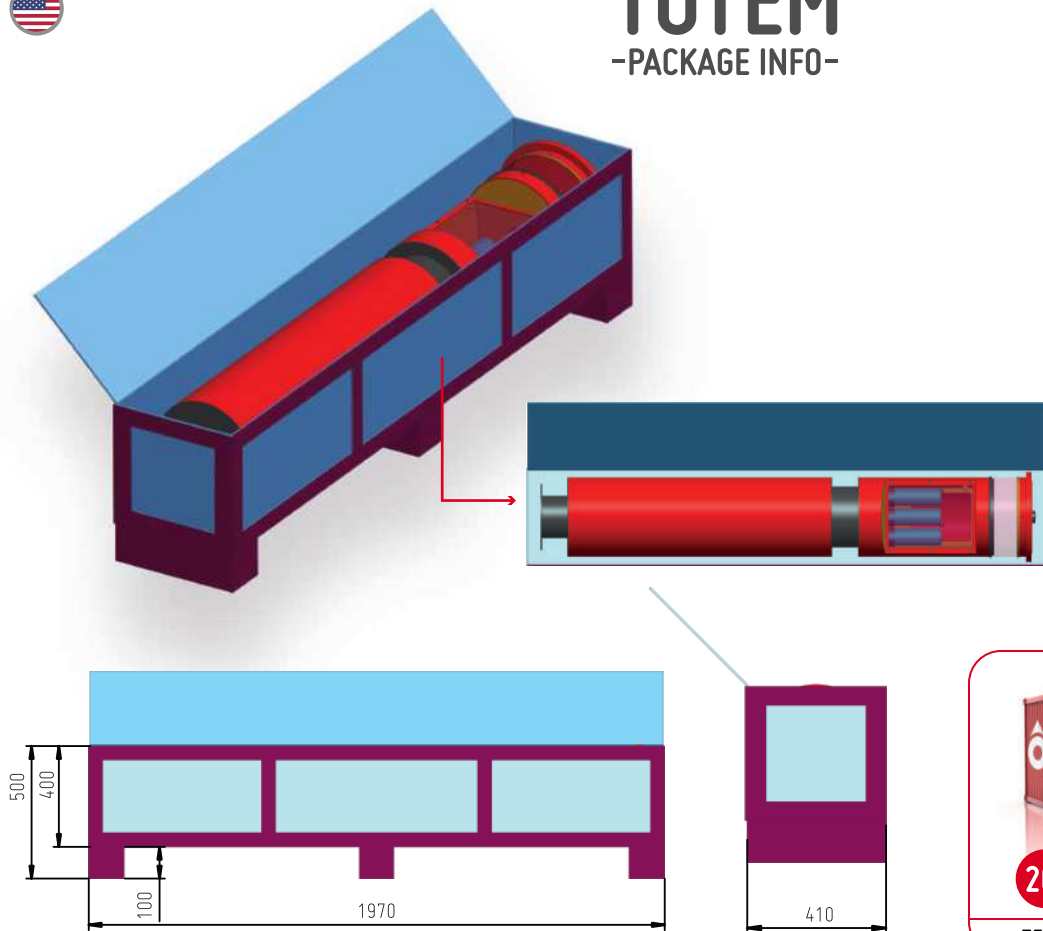
1x SOS OneUp_Totem device.

1x User manual.

1x Tools set.

4x Base fixing screws (SS).

1x Base screws template.





4G
Conexión



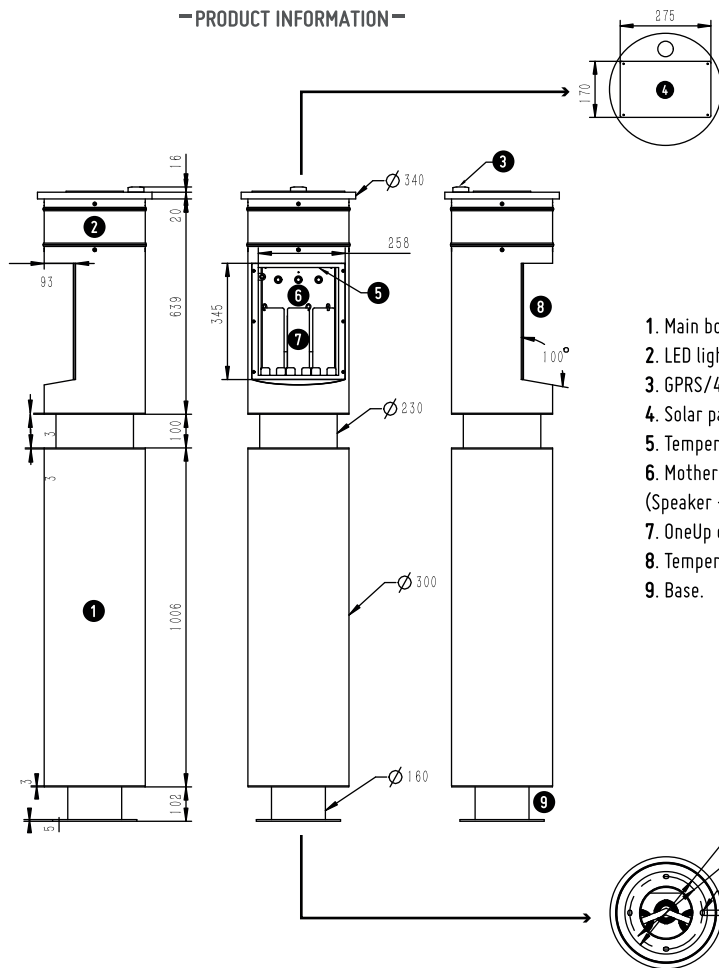
304
Stainless steel



48
Kg



185c
Pantone



1. Main body.
2. LED light + buzzer 90/Db.
3. GPRS/4G antenna.
4. Solar panel.
5. Tempered glass sensor.
6. Motherboard panel.
(Speaker + Microphone + Buttons + Battery).
7. OneUp devices (x3).
8. Tempered glass (3 mm).
9. Base.

TOTEM

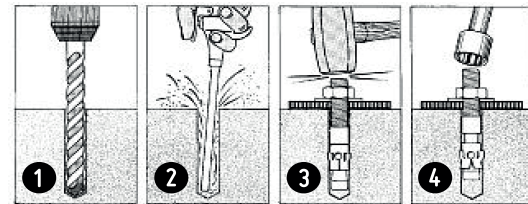
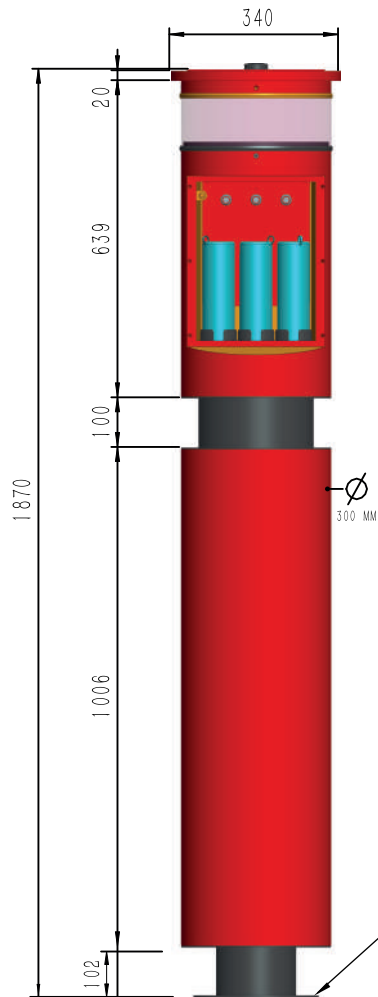
- INSTALLATION -

IMPORTANT REMARKS

1. The Totem device uses a solar panel to recharge the inner battery. Keep in mind the place where you install the device needs to receive at least 8 hours direct sun light per day.
2. The Totem needs to be visible and accessible, so it must be in an area with easy access and high visibility.
3. The motherboard of Totem use 4G GPRS connection. Before the Totem installation, check if the location receives a strong phone signal.

INSTALLATION STEPS

1. By using the provided template, drill 4 mounting holes with a rotating head of 10mm diameter.
During the installation, always keep in mind the direction where you would like to face the device.
2. Remove the dust in the installation hole and insert the stainless steel expansion screw.
3. Place Totem on top of the mounting hole and adjust the direction.
4. Tighten the expansion screw and nut with hexagonal wrench tool.
5. Check if the Totem device is stable and well placed.



PREVIOUS STEPS

Before setting up the Totem, we recommend you follow these steps:

1. Prepare the MICRO SIM card that will be inserted in the device.
2. Remove the PIN code of MICRO SIM card, otherwise the device will not be able to connect to GPRS/4G lan.
3. Test the MICRO SIM card previously with any other smartphone and be sure it is ready to be used.

PROGRAMMING GUIDE

Remember that the PIN code must be removed from MICRO SIM CARD.

The Totem has three buttons and two of them could be programmed as a SPEED DIAL for two different numbers. These buttons are located on the sides of main panel and they have a GREEN LED. Button 1 (LEFT) — Button 2 (RIGHT)
The third button is located in the center with a RED LED, this button is to END any call in process and stop the buzzer. This button does not need to be programmed.

It is possible to configure a third phone number to which you would like to receive a status report of all Totem functions and details. You can also adjust the frequency you would like to receive this report and other features like speaker volume and microphone volume.

The PCB uses a password in order to avoid any unauthorized person to program the device by SMS. The default password is 9999. This password could be changed anytime.

The SMS messages with the programming codes need to be sent to the MICRO SIM card number already located in the Totem device. Different programming codes could be sent at the same time.

If the programming code is well received and the PCB is updated, the device will answer by SMS (OK).

If the programming code is well received but there is any mistake in it, the device will answer by SMS (ERROR).

After the device is successfully programmed, please test it several times. Once the programmed functions are tested, reassemble the Totem. The Totem will enter in STAND BY MODE once you press the sensor by installing the tempered glass.

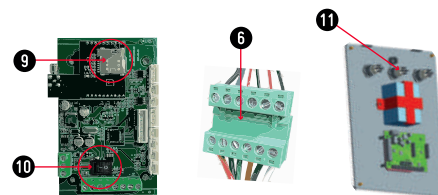
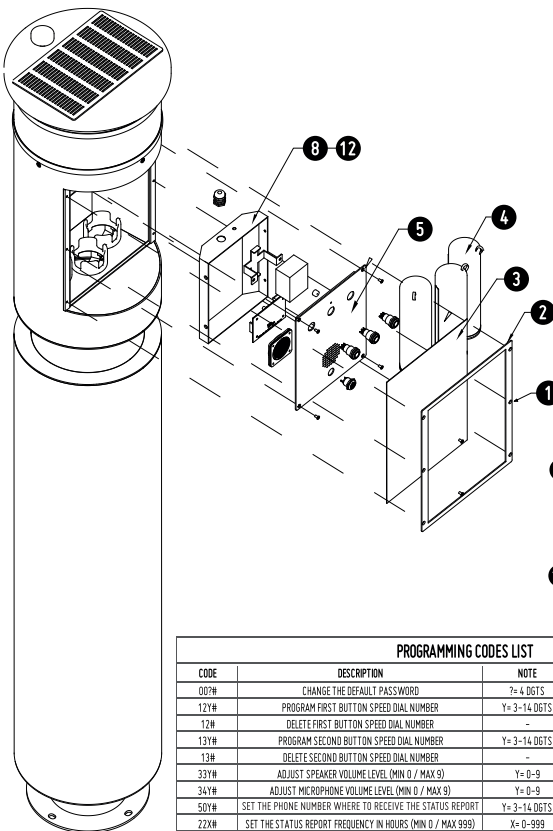
TOTEM

- PRODUCT SET UP -



SET UP STEPS

1. Use the provided tool to unscrew the glass plate screws.
2. Unfasten the glass plate carefully.
3. Remove the tempered glass and store it in a safe place.
4. Take out the OneUP devices.
5. Unscrew and pull out the main panel carefully.
6. Unplug the cable connections and antenna connector from the main panel.
7. Extract the main panel from the Totem.
8. Unscrew and remove the motherboard protection case.
9. Install the MICRO SIM card.
10. Switch ON the battery switch.
11. Press the RED center button one time.
12. Assemble the motherboard protection case.
13. Plug in all the cable connections.
14. Re-install the main panel and screw it using the provided tool.
15. Continuous with programming guide.



PROGRAMMING CODES LIST					SMS EXAMPLE	
CODE	DESCRIPTION	NOTE	DEFAULT	EXAMPLE	9999#12911#337# (Default password is 9999) Program code (Speed dial number button 1) Data input (911 - Emergency phone number) Program code (Speaker volume) Data input (Volume level 0-5)	
007#	CHANGE THE DEFAULT PASSWORD	7= 4 DIGITS	9999	9999#00XXXX#		
12Y#	PROGRAM FIRST BUTTON SPEED DIAL NUMBER	Y= 3-14 DIGITS	N/A	9999#12XXXXXXX#		
12#	DELETE FIRST BUTTON SPEED DIAL NUMBER	-	N/A	9999#12#		
13Y#	PROGRAM SECOND BUTTON SPEED DIAL NUMBER	Y= 3-14 DIGITS	N/A	9999#13XXXXXXX#		
13#	DELETE SECOND BUTTON SPEED DIAL NUMBER	-	N/A	9999#13#		
33Y#	ADJUST SPEAKER VOLUME LEVEL (MIN 0 / MAX 9)	Y= 0-9	5	9999#335#		
34Y#	ADJUST MICROPHONE VOLUME LEVEL (MIN 0 / MAX 9)	Y= 0-9	5	9999#345#		
50Y#	SET THE PHONE NUMBER WHERE TO RECEIVE THE STATUS REPORT	Y= 3-14 DIGITS	N/A	9999#50XXXXXXX#		
72Y#	SET THE STATUS REPORT FREQUENCY IN HOURS (MIN 0 / MAX 999)	X= 0-999	72 HOURS	9999#724#		
99#	RESTORE FACTORY SETTING	-	N/A	9999#99#/#99#		

TOTEM

— EMERGENCY PROTOCOL —



STANDBY MODE

After the installation, when the tempered glass is assembled, the device will enter in standby mode in order to reduce the energy consumption.

REPORTS

The device will send a report of current status periodically to the programmed number (XXX-XXX-XXX) about the battery status, GPRS signal level, incidences and sensors status. This report and any other configuration could be made by SMS protocol.

EMERGENCY PROTOCOL

After the glass sensor detect that it is broken, the light and sound will start to ring and flash simultaneously. At the same time, the totem will start the GPRS signal searching.

Once the signal is strong enough, the PCB will start a phone calling to the programmed number in BUTTON 1. The totem will send also an EMERGENCY SMS to the report number.

The sound alarm will remain until the phone call will be established and the light will keep flashing within half an hour after the activation.

In any moment the phone calling could be ended by pressing the central RED button.

After the call ending the user could starts a new phone calling by pressing any GREEN button.

Once the emergency is finished, the totem needs to be rearmed.

REARMING PROTOCOL

The rearming process must be made by an authorized technician.

Remove the broken glass carefully.

Replace the OneUP devices.

Install the new 3 mm tempered glass.

Once the glass and OneUP devices are replaced, the Totem is restarted automatically.

After the restart, the Totem will send a report in order to check that all the main functions are ok.

When the status report is sent, the Totem will enter in STAND BY MODE again.



Español





TOTEM

— INFORMACIÓN
DEL PAQUETE —



Especificaciones del embalaje:

Material: Madera

Medidas: 1970x500x410 mm

Peso del producto: 43 Kg

Peso total del embalaje: 65Kg

Contenido del embalaje

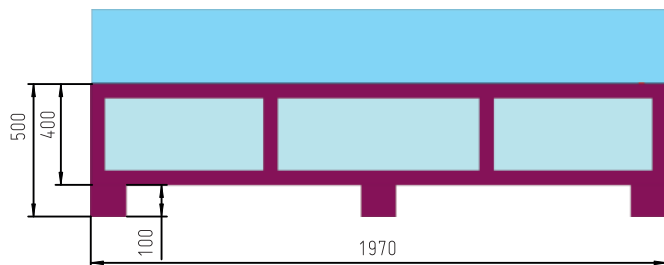
1x Dispositivo Tótem OneUP.

1x Guía de usuario.

1x Herramientas de instalación.

4x Tornillos de acero para la base.

1x Plantilla para perforación.





Conexión

4G



Acero inoxidable

304



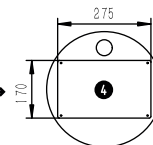
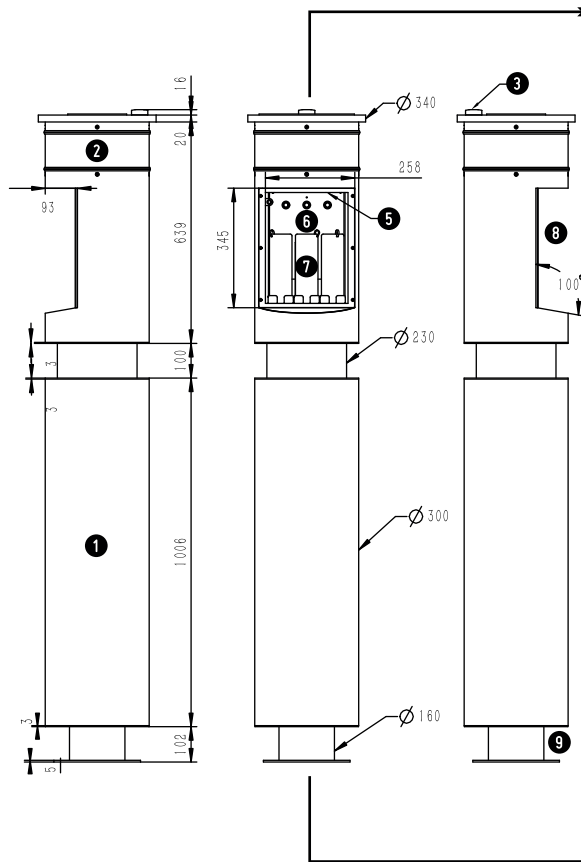
48
Kg



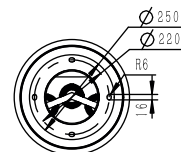
Pantone
185c

TOTEM

— INFORMACIÓN
DEL PRODUCTO —



1. Estructura principal.
2. Luz LED + Alarma 90 Db.
3. Antena GPRS/4G.
4. Panel solar.
5. Sensor de cristal.
6. Placa principal.
(Altavoces + Micro + Botones + Batería).
7. Dispositivos OneUP (x3)
8. Cristal templado de 3 mm.
9. Base de fijación.



TOTEM

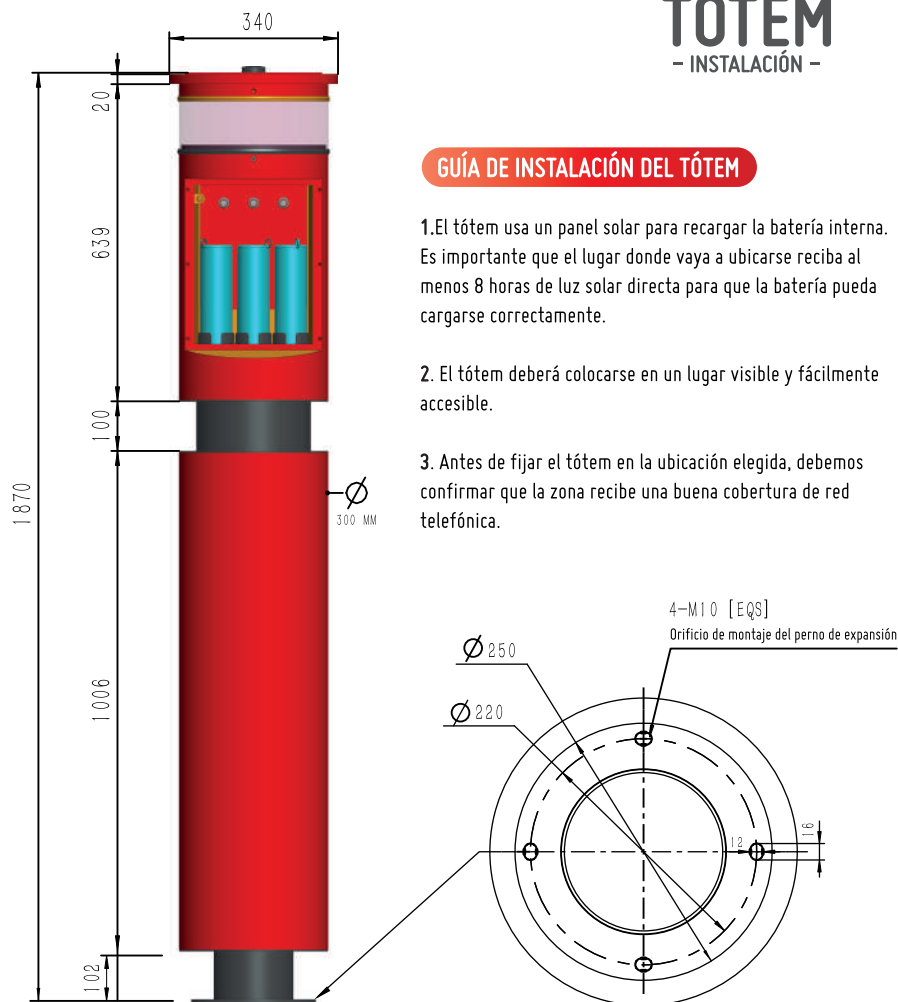
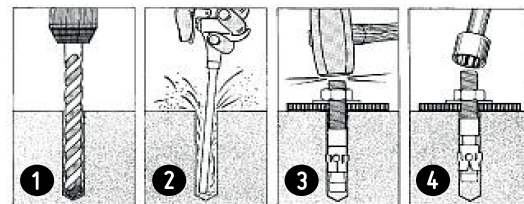
- INSTALACIÓN -

GUÍA DE INSTALACIÓN DEL TÓTEM

1. El tótem usa un panel solar para recargar la batería interna. Es importante que el lugar donde vaya a ubicarse reciba al menos 8 horas de luz solar directa para que la batería pueda cargarse correctamente.
2. El tótem deberá colocarse en un lugar visible y fácilmente accesible.
3. Antes de fijar el tótem en la ubicación elegida, debemos confirmar que la zona recibe una buena cobertura de red telefónica.

PASOS PARA LA INSTALACIÓN

1. Usando la plantilla, perforaremos 4 agujeros de 10 mm en la ubicación en la que queremos ubicar el tótem. Es importante tener siempre en cuenta la dirección en la que queremos apuntar el dispositivo antes de realizar el trabajo de perforación.
2. Limpia bien los agujeros de restos de polvo y suciedad e inserta los pernos de fijación que encontraremos en el interior de la caja.
3. Coloca el tótem encima de los pernos de fijación y realiza un ajuste final de dirección.
4. Aprieta las tuercas de fijación usando la llave hexagonal.
5. Comprueba que el tótem se encuentra firme y estable.



PASOS PREVIOS

Previamente al encendido y configuración del tótem, es muy recomendable seguir las siguientes recomendaciones:

1. Prepara la tarjeta MICRO SIM que vamos a utilizar en el tótem.
2. Es muy importante que la tarjeta MICRO SIM no tenga ningún bloqueo por PIN, es decir, tendremos que eliminarlo en caso de que por defecto tuviese asignado algún pin. En caso de no eliminar el bloqueo por PIN, el dispositivo no podrá conectarse a la red ni ser configurado.
3. Comprueba previamente que la tarjeta MICRO SIM funciona correctamente con otro dispositivo móvil.

GUÍA DE PROGRAMACIÓN

El bloqueo PIN de la tarjeta MICRO SIM debe ser eliminado.

El tótem posee 3 botones, dos de ellos pueden ser programados de forma independiente para realizar un MARCADO RÁPIDO a dos números diferentes. Estos botones poseen una luz LED VERDE y se encuentran situados a izquierda y derecha en el panel central. Botón 1 (IZQ) — Botón 2 (DCHA). El tercer botón está situado en el centro con una luz LED ROJA. Este botón sirve para cancelar cualquier llamada en curso y no necesita ser programado.

Es posible configurar un número de teléfono en el que queramos recibir un informe detallado del estado general de todas las funciones del tótem. También es posible configurar la frecuencia con la que queremos recibir dicho informe, así como programar el volumen del altavoz y sensibilidad del micrófono.

La placa principal usa una contraseña para evitar que cualquier persona pueda acceder y configurar el tótem vía SMS. La contraseña por defecto es 9999. Esta contraseña podrá ser cambiada en cualquier momento. Los mensajes SMS de configuración con los códigos de programación deben ser enviados al número de teléfono asociado a la tarjeta MICRO SIM que se encuentra colocada en el tótem.

Se pueden enviar diferentes códigos de programación en el mismo mensaje SMS. Cuando recibas el mensaje SMS de programación y la función se programe correctamente, el dispositivo responderá con un mensaje SMS con la palabra (OK). Cuando recibas el mensaje SMS de programación y la función NO se programe correctamente, el dispositivo responderá con un mensaje SMS con la palabra (ERROR).

Después de haber programado correctamente el dispositivo, prueba la marcación rápida de ambos números de teléfono.

Una vez que hayamos comprobado que la programación se ha realizado correctamente, vuelve a ensamblar el Totem. El Totem entrará en modo StandBy una vez que presionemos el sensor al colocar el cristal templado.

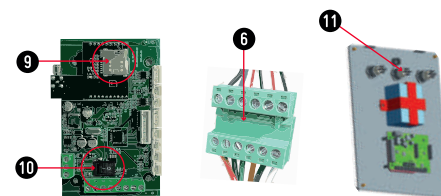
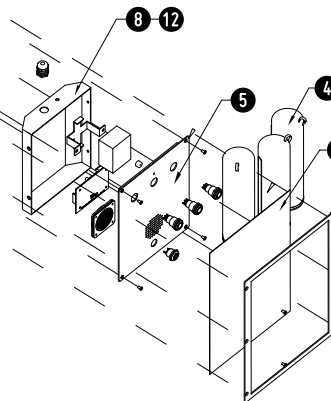
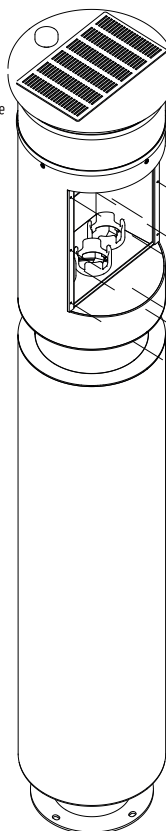
TOTEM

CONFIGURACIÓN DEL PRODUCTO



PASOS DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

- 1 Usa la herramienta provista para desatornillar el marco del cristal.
- 2 Retira el marco del cristal con cuidado.
- 3 Extrae el cristal templado y colócalo en un lugar seguro.
- 4 Retira los dispositivos OneUP para poder acceder al panel principal.
- 5 Desatornilla y saca el panel principal cuidadosamente.
- 6 Desconecta el conector de los cables y la antena.
- 7 Extrae el panel principal del Totem.
- 8 Desatornilla y desmonta la carcasa de protección de la placa principal.
- 9 Coloca la tarjeta MICRO SIM.
- 10 Acciona el interruptor de la batería del Totem situado en la placa principal.
- 11 Presiona el botón ROJO central una vez.
- 12 Vuelve a montar la carcasa de protección de la placa principal.
- 13 Conecta los cables y la antena.
- 14 Coloca el panel principal en su lugar y atorníllalo.
- 15 Continúa con la guía de programación



LISTA DE CÓDIGOS DE PROGRAMACIÓN					EJEMPLO SMS	
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NOTA	POR DEFECTO	EJEMPLO	9999#12911#337# Contraseña (Contraseña por defecto 9999) Código de programación (Número de marcación rápida, botón 1) Estado de datos (911 - Número de emergencia) Código de programación (Volumen del altavoz) Estado de datos (Nivel de volumen 0-9)	
007#	CAMBIAR LA CONTRASEÑA INICIAL	?= 4 DÍGITOS	9999	9999#0000000#		
12Y#	PROGRAMAR EL NÚMERO DEL BOTÓN 1	Y= 3-14 DÍGITOS	N/A	9999#12XXXXXX#		
12#	ELIMINAR EL NÚMERO ASOCIADO AL BOTÓN 1	-	N/A	9999#12#		
13Y#	PROGRAMAR EL NÚMERO DEL BOTÓN 2	Y= 3-14 DÍGITOS	N/A	9999#13XXXXXX#		
13#	ELIMINAR EL NÚMERO ASOCIADO AL BOTÓN 2	-	N/A	9999#13#		
33Y#	AJUSTAR EL VOLUMEN DEL ALTAVOZ (MÍN 0 / MÁX 9)	Y= 0-9 (VALOR)	5	9999#335#		
34Y#	AJUSTAR LA SENSIBILIDAD DEL MICRÓFONO (MÍN 0 / MÁX 9)	Y= 0-9 (VALOR)	5	9999#345#		
50Y#	ESTABLECER EL NÚMERO DONDE RECIBIR LOS INFORMES DE ESTADO	Y= 3-14 DÍGITOS	N/A	9999#50XXXXXX#		
72Y#	FRECUENCIA DE ENVÍO DE INFORME EN HORAS (MÍN 0 / MÁX 999)	X= 0-999 (VALOR)	72 HORAS	9999#724#		
99#	RESTABLECER VALORES DE FÁBRICA	-	N/A	9999#99#/#99#		

TOTEM

PROTOCOLO
DE EMERGENCIA



MODO DE ESPERA

Después de la instalación, tras ensamblar el vidrio templado, el dispositivo entrará en modo reposo para reducir el consumo de energía.

INFORMES

El dispositivo enviará un informe de estado periódicamente al número programado (XXX-XXX-XXX) sobre el nivel de la batería, la intensidad de señal GPRS, las incidencias y el estado de los sensores. Este informe y cualquier otra configuración podrán realizarse mediante el protocolo SMS.

PROTOCOLO DE EMERGENCIA

Después de que el sensor de vidrio detecte que el cristal templado se ha roto, la luz y la alarma acústica comenzarán a sonar y parpadear simultáneamente.

Al mismo tiempo, el tótem iniciará la búsqueda de la señal GPRS.

Una vez que la señal es lo suficientemente fuerte, El tótem iniciará una llamada telefónica al número programado en el BOTÓN 1. El tótem también enviará un SMS de EMERGENCIA al número de informe.

La alarma sonora permanecerá hasta que se establezca la llamada telefónica y la luz seguirá parpadeando durante media hora tras la activación del protocolo de emergencia.

La llamada telefónica se puede finalizar en cualquier momento presionando el botón ROJO central.

Después de finalizar la llamada, el usuario puede iniciar una nueva llamada telefónica presionando cualquier botón VERDE. Una vez que finaliza la emergencia, el tótem debe ser rearmado.

PROTOCOLO DE REARMADO

El proceso de rearmado debe ser realizado por un técnico autorizado.

Retire el vidrio roto con cuidado.

Reemplace el/los dispositivos OneUP.

Instale el nuevo vidrio templado de 3 mm.

Una vez que se reemplazan el vidrio y los dispositivos OneUP, el Totem se reinicia automáticamente.

Después del reinicio, el Tótem enviará un informe para verificar que todas las funciones principales estén bien.

Cuando se envía el informe de estado, el Tótem ingresará nuevamente en modo reposo.



JRTEL Catalogue
Acorn Monitoring Ltd
Tel: +44 (0) 1635 285 376
Email: sales@acornmonitoring.co.uk
Web: www.jrtel.co.uk

